Røde Kors

Takk for at du valgte å handle hos oss!

Hvordan returnerer jeg?
Du har rett til å returnere varen(e) du har kjøpt til oss hvis ikke varen er helt slik som du hadde tenkt, dette skjer ved bruk av din angrerett. Den gjelder i 14 dager etter du har mottatt varen(e). Varen(e) må være i samme stand som når du kjøpte de(n), med tilhørende emballasje, merkelapper og lignende. Brukte varer vil ikke refunderes.

Dersom du trenger å bytte en størrelse må du returnere varen å få den kreditert. Du må selv bestille ny i ønsket størrelse. Det er ikke mulig å bytte vare mot vare.

VIKTIG:
Hvis en vare som blir returnert ikke er i samme tilstand som når du mottok den, forbeholder vi oss retten til å foreta trekk i varens verdi før refusjon.

Det er ditt ansvar som kunde å påse at returen kommer tilbake til oss i den tilstand som du mottok den. Varen og emballasjen på varen må kunne selges på nytt.

Reklamasjon:
Varene du mottar skal være feilfri. Dessverre hender det at varen kan være defekt eller bli feillevert. Vi lover at vi skal gjøre vårt ytterste for at dette ikke skal skje, men det hender at feil oppstår.

Vi ber om at du kontakter kundeservice så snart du oppdager en skade eller feilleveranse. Det er viktig at du gjør dette senest 14 dager fra varen er mottatt. Ved henvendelser til kundeservice må du referere til ordrenummer, og du må legge ved bilde av skaden du reklamerer på. Kundeservice vil hjelpe deg etter beste evne med å løse feilen som har oppstått og vil avtale nærmere med deg hvordan vi løser dette på best mulig måte.

Har det oppstått en skade du mener er forårsaket under transport må vi få beskjed så snart som mulig slik at vi kan ta dette med transportør.

Forbrukerkjøpsloven gir deg rett til å reklamere på produksjonsfeil på varer i minimum to år etter kjøpet.
Klageretten gjelder uavhengig av pris eller om varene er kjøpt på salg. Ta kontakt med oss for å avklare om reklamasjonen gjelder i ditt tilfelle.

Spørsmål vedrørende betaling/faktura:
Vi benytter eksterne leverandører av betaling-sløsning. I de fleste tilfeller kan vi bistå med svar på eventuelle spørsmål du har, men på grunn av personvern må du kontakte leverandøren selv vedrørende transaksjoner på ditt kort.
Informasjon om hvilken leverandør som benyttes vil du finne på nettsiden.

Røde Kors

Angreskjema

(Vilkår finner du på våre nettsider under fanen "Kundeservice / Angrerett")

Elements Production AS
Returadresse: Ulvenveien 371, 5217 Hagavik
E-post: kundeservice@elements.as (Må oppgis ved PostNord sending)
Telefon: 47904266 (Kan ikke besvares)

Må fylles ut:
Bruk blokkbokstaver

Varen/skjemaet ble mottatt den (dato): _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn: _____

Forbrukerens/forbrukernes adresse: _____

Ordrenummer: _____

Dato: _____

Telefon nr: _____

E-post: _____

☐ JEG BEKREFTER Å HA LEST VILKÅRENE FOR RETUR

Signatur: _____

Signatur blokkbokstaver: _____